

Veřejný závazek – pečovatelská služba

Poslání

Pečovatelskou službou umožňujeme lidem se ztrátou soběstačnosti důstojný život ve vlastním, domácím prostředí v průběhu celého dne, a to po celý týden, dle přání uživatele.

Cíle

- Pomoci uživateli při zajištění základních životních potřeb.
- Poskytnout uživatelům služby pomoc v činnostech, které sám nezvládne s podporou jejich soběstačnosti.
- Pomoci uživatelům zajistit bezpečí a umožnit jim setrvání v přirozeném sociálním prostředí.
- Pomoci uživatelům služby zachovat co nejdéle odpovídající kvalitu života a lidskou důstojnost.
- Podporovat uživatele v udržování zdravých vztahů (rodina, přátelé, společenský život).
- Podpořit uživatele a pomáhat mu při využívání veřejných služeb.

Zásady poskytování služby

- zachovávání lidské důstojnosti
 - zajištění důstojného průběhu služby a rovného zacházení
- podpora individuality, nezávislosti a aktivity
 - respektování volby a rozhodnutí uživatele
 - respektování individuálních potřeb a přání uživatele
 - podpora samostatnosti a vlastní aktivity uživatelů
- profesionální přístup
 - zajištění péče odborně proškoleným personálem
 - zachování mlčenlivosti
- podpora vztahů a kontaktů uživatelů s rodinou a se společností
- pružnost
 - zajištění služby tak, aby odpovídala aktuálním potřebám uživatele

Cílová skupina

Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může Spokojený domov, o. p. s., (dále jen poskytovatel) uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby (pro službu pečovatelská služba).

Pečovatelská služba je poskytována osobám od 19 let výše, které potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu a s domácností, při zachování maximální míry soběstačnosti.

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou osoby s chronickým postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi a senioři.

Službu neposkytujeme:

- lidem, kteří nespádají do cílové skupiny,
- lidem, kteří žádají o službu, kterou pečovatelská služba nezahrnuje,
- pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- lidem, kterým byla vypovězena smlouva, z důvodu porušení z ní vyplývajících, v posledních 6 měsících.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí uživatele služby. Časová dostupnost služby je zpravidla od 6:00 do 22:00 hodin, v jiný čas na základě domluvy a aktuální kapacity poskytovatele. Místo poskytování služby je v kontaktních místech Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště – Veselá, Turnov a jejich okolí.

Pečovatelská služba nenahrazuje komerční a veřejně dostupné služby.