

Veřejný závazek – osobní asistence

Poslání

Osobní asistence pomáhá osobám s postižením zvládat každodenní běžné činnosti v jejich přirozeném prostředí.

Cíle

- Poskytnout uživatelům služby pomoc a podporu v činnostech, které sám nezvládne.
- Umožnit uživatelům služby zůstat nadále v domácím prostředí a podporovat je v jejich soběstačnosti.
- Pomoci uživatelům služby zachovat co nejdéle odpovídající kvalitu života a lidskou důstojnost.
- Aktivizovat uživatele, napomáhat mu v integraci do běžné společnosti.
- Podporovat uživatele v udržování zdravých vztahů (rodina, přátelé, společenský život).
- Podpořit uživatele a pomáhat mu při využívání veřejných služeb.

Zásady poskytování služby

- zachovávání lidské důstojnosti
 - zajištění důstojného průběhu služby a rovného zacházení
- podpora individuality, nezávislosti a aktivity
 - respektování volby a rozhodnutí uživatele
 - respektování individuálních potřeb a přání uživatele
 - podpora samostatnosti a vlastní aktivity uživatelů
- profesionální přístup
 - zajištění péče odborně proškoleným personálem
 - zachování mlčenlivosti
- podpora vztahů a kontaktů uživatelů s rodinou a se společností
- pružnost
 - zajištění služby tak, aby odpovídala aktuálním potřebám uživatele

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby od 3 let věku v nepříznivé sociální situaci se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Okruh osob

Osoby se zdravotním postižením

Osoby s kombinovaným postižením

Osoby s mentálním postižením

Osoby s tělesným postižením

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Službu neposkytujeme:

- lidem, kteří nespádají do cílové skupiny,
- lidem, kteří žádají o službu, kterou osobní asistence nezahrnuje,
- pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- lidem, kterým byla vypovězena smlouva z důvodu jejího porušování v posledních 6 měsících.

Místo a čas poskytování osobní asistence

Osobní asistence je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí uživatele služby. Časová dostupnost služby je až 24 hodin denně, zpravidla (a na základě potřeb nejčastěji) od 6:00 do 22:00 hodin.

Místem poskytování služby jsou města Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště, Jičín, Turnov a jejich okolí.

Sociální služba je poskytována v návaznosti na finanční participaci obce, ze které vychází požadavek zájemce o zavedení služby.

Osobní asistence nenahrazuje komerční a veřejně dostupné služby.