

# Veřejný závazek – odlehčovací služby

## Poslání

Odlehčovacími službami zastupujeme pečující o osoby se ztrátou soběstačnosti v přirozeném prostředí, dle jejich potřeb.

## Cíle

- Poskytnout uživatelům služby pomoc a podporu v činnostech, které sám nezvládne.
- Umožnit uživatelům služby zůstat nadále v domácím prostředí a podporovat je v jejich soběstačnosti.
- Pomoci uživatelům služby zachovat co nejdéle odpovídající kvalitu života a lidskou důstojnost.
- Podporovat uživatele v udržování zdravých vztahů (rodina, přátelé, společenský život).
- Podpořit uživatele a pomáhat mu při využívání veřejných služeb.
- Poskytnutím služeb umožníme pečující osobě potřebný odpočinek, možnosti vyřídit si své osobní nebo zdravotní záležitosti.

## Zásady poskytování služby

- zachovávání lidské důstojnosti
  - zajištění důstojného průběhu služby a rovného zacházení
- podpora individuality, nezávislosti a aktivity
  - respektování volby a rozhodnutí uživatele
  - respektování individuálních potřeb a přání uživatele
  - podpora samostatnosti a vlastní aktivity uživatelů
- profesionální přístup
  - zajištění péče odborně proškoleným personálem
  - zachování mlčenlivosti
- podpora vztahů a kontaktů uživatelů s rodinou a se společností
- pružnost
  - zajištění služby tak, aby odpovídala aktuálním potřebám uživatele

## Cílová skupiny

Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může Spokojený domov, o. p. s., (dále jen poskytovatel), uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby (pro službu odlehčovací služby).

Odlehčovací služby jsou poskytovány osobám od 19 let výše, které mají sníženou soběstačnost v oblastech hygieny, stravování, údržby domácnosti, oblékání a obouvání, přesunu z místa na místo z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Nemohou zůstat delší dobu bez přítomnosti druhé osoby.

Poskytnutím odlehčovacích služeb pomáháme i pečujícím osobám, které si tak díky zajištění této služby mohou odpočinout nebo zařídit své pochůzky.

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři.

### **Službu neposkytujeme:**

- lidem, kteří nespádají do cílové skupiny,
- lidem, kteří žádají o službu, kterou odlehčovací služby nezahrnují,
- pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- lidem, kterým byla vypovězena smlouva, z důvodu porušování z ní vyplývajících, v posledních 6 měsících.

### **Místo a čas poskytování odlehčovacích služeb**

Odlehčovací služby jsou poskytovány terénní formou v přirozeném prostředí uživatele služby v kontaktních místech Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště – Veselá, Turnov a v okruhu každého z nich.

Časový rámec služby bude nastaven flexibilně (z hlediska délky a četnosti služeb) podle potřeb cílové skupiny – zpravidla od 6:00 do 22:00 hodin sedm dní v týdnu 365 dní v roce (v případě potřeby i mimo stanovený čas, vždy s ohledem na aktuální kapacitu).

Odlehčovací služby poskytuje organizace jednorázově či v pravidelně se opakujících intervalech (několik hodin denně, týdně, měsíčně) vždy dle přání a potřeb uživatele a pečující osoby.

**Odlehčovací služby nenahrazují komerční a veřejně dostupné služby.**