

**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI S POSKYTNUTÍM ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO
PORADENSTVÍ PORADCEM SPOKOJENÉHO DOMOVA, O. P. S.**

Tento dotazník je určen uživateli, který využil služby odborného sociálního poradenství. Prosíme o jeho vyplnění, jelikož se snažíme neustále naše služby vylepšovat a zdokonalovat (a stejně tak i sebe). Vyplněním tohoto dotazníku nám poskytnete velice cennou zpětnou vazbu, jež nám ukáže cestu, kterou se dále ubírat v poskytování poradenství.

1. Jak jste se dozvěděl/a o naší organizaci:

- od rodiny / známých
- z internetu
- od lékaře
- z letáku
- jinak:

2. Jakou službu z poradenství jste využil/a?

- poradenství týkající se zapůjčení (obstarání) kompenzačních pomůcek
- poradenství týkající se nabídky sociálních služeb
- poradenství týkající se oblasti dávek (např. příspěvek na péči)
- poradenství týkající se mezilidských vztahů
- vlastní zařazení:

3. Ohodnoťte, prosím, poradce známkami jako ve škole. Zaškrtněte známku (hodnocení 1–5 je jako ve škole, 1 nejlepší, 5 nejhorší):

1 2 3 4 5

Místo pro Vaše připomínky/návrhy:

4. Předal Vám poradce všechny informace, které jste potřeboval/a? Zaškrtněte známku (hodnocení 1–5 je jako ve škole, 1 nejlepší, 5 nejhorší):

1 2 3 4 5

Místo pro Vaše připomínky/návrhy:

5. Dokázal poradce vše vysvětlit tak, že jste tomu porozuměl/a? Zaškrtněte známku (hodnocení 1–5 je jako ve škole, 1 nejlepší, 5 nejhorší):

1 2 3 4 5

Místo pro Vaše připomínky/návrhy:

6. Jak hodnotíte chování poradce? Zaškrtněte známku (hodnocení 1–5 je jako ve škole, 1 nejlepší, 5 nejhorší):

1 2 3 4 5

Místo pro Vaše připomínky/návrhy:

7. Je podle Vás něco, co byste v rámci poskytované služby změnil/a?

NE

ANO (prosím, napište co):

8. Uvedte, prosím, co dalšího považujete pro zlepšení a rozvoj našich služeb za důležité – co by mohlo být přínosné.